*Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego*

*nr 1/PFON/POWER/2.16/S/2020 z dnia 29.12.2020*

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest zaprojektowanie, zbudowanie i wdrożenie portalu internetowego pn. Monitoring Dostępności, któy ma być zamieszczony [pod adresem URL: www.monitoringdostepnosci.pl](http://www.monitoringdostepnosci.pl) służącego do wymiany informacji na temat monitoringu w zakresie tworzenia i stosowania przepisów prawa regulującego obowiązki związane ze stosowaniem zasad dostępności (określanego dalej jako “Portal”). Jednocześnie Portal ma stanowić wsparcie organizacji pozarządowych w przeprowadzaniu monitoringu w zakresie tworzenia i stosowaniu przepisów prawa regulującego obowiązki związane ze stosowaniem zasad dostępności. Działanie Portalu jest przewidziane również po zakończeniu realizacji projektu.
2. Portal powinien spełniać następujące cechy i posiadać następujące właściwości:
3. Portal ma spełniać standardy dostępności zgodnie z WCAG 2.1. na poziomie AA;
4. Portal powinien dawać możliwość rejestracji (utworzenia konta) i logowania się jako użytkownik oraz zarządzania jego zarejestrowanymi użytkownikami. W ostatnim etapie wdrożenia zostaną ustalone role użytkowników w ramach których będzie określone zostaną ich uprawnienia;
5. Portal ma być również ogólnodostępny, dzięki czemu będą mogły z niego korzystać nie tylko zarejestrowane organizacje uczestniczące w projekcie, ale także inne organizacje, grupy nieformalne oraz osoby zainteresowane tematyką dostępności. Zamawiający informuje, że jest w posiadaniu domeny internetowej: [www.monitoringdostepnosci.pl](http://www.monitoringdostepnosci.pl) pod którą ma być zamieszczony Portal;
6. Portal ma mieć responsywny charakter - powinien wyświetlać się prawidłowo zarówno na komputerach stacjonarnych, jak i urządzeniach mobilnych;
7. Portal powinien agregować dane i dawać możliwość sprawdzania statystyk odwiedzin.
8. Portal powinien posiadać następujące funkcjonalności:
9. funkcjonalność podstawowa witryny internetowej z wieloma zakładkami i formularzem kontaktowym;
10. moduł tworzenia narzędzi do analizy dostępności (ankiet, checklist i formularzy) dla zarejestrowanych użytkowników - zarejestrowani użytkownicy mają mieć możliwość stworzenia narzędzi samodzielnie i udostępnienia ich dla innych zarejestrowanych i niezarejestrowanych użytkowników Portalu;
11. moduł edukacyjny, stanowiący bazę danych z materiałami udostępnianymi na stronie (pliki tekstowe, prezentacje multimedialne, filmy), z możliwością samodzielnego testowania wiedzy (testy, quizy);
12. moduł newslettera - możliwość dodania się do listy mailingowej newslettera prowadzonego przez Zamawiającego (zapisania się/subskrybowania do newslettera) z akceptacją zgód w zakresie ochrony danych osobowych;
13. moduł rozbudowanego forum, stanowiącego narzędzie wymiany dobrych praktyk - w ramach tego modułu powinna istnieć możliwość zadawania pytań, odpowiadania oraz wchodzenia w interakcje między zarejestrowanymi i niezarejestrowanymi użytkownikami Portalu. Użytkownik zgłaszający pytanie / problem powinien mieć możliwość rozstrzygania która odpowiedź jest najbardziej użyteczna, tagowania treści, zapraszania innych uczestników Portalu do stworzonego wątku. Użytkownicy za swoje działania będą punktowani - zbieranie punktów prowadzić ma do osiągania wyższych rang użytkownika w ramach forum.

Kluczowe rozwiązania tworzone w ramach poszczególnych modułów powinny być dedykowane dla niniejszego portalu internetowego i nie mogą one być zapożyczone z innych portali, aplikacji lub gotowych rozwiązań i wbudowane w przedmiotowy Portal za pomocą tzw. zewnętrznych wtyczek (ang. *plug-in*).

1. Usługa realizacji przedmiotu niniejszego zamówienia obejmuje:
2. wykonanie i przekazanie Zamawiającemu dokumentacji technicznej i użytkowej, w tym pełnego kodu źródłowego i danych dostępowych do wszelkich niezbędnych funkcji Portalu;
3. stworzenie unikalnej szaty graficznej Portalu na podstawie Wytycznych Zamawiającego oraz uzgodnień pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą;
4. uruchomienie Portalu na wskazanym przez Zamawiającego serwerze, którego dostarczenie leży po stronie Zamawiającego. Zamawiający dostarczy Wykonawcy wszelkie dane dostępowe do tego serwera;
5. oprogramowanie funkcjonalności Portalu na podstawie niniejszego Opisu przedmiotu zamówienia oraz dokumentacji projektowej, zwłaszcza w zakresie przygotowania narzędzi wymiany informacji pomiędzy zarejestrowanymi użytkownikami oraz narzędzi do generowania ankiet, checklist i tym podobnych narzędzi;
6. audyt i optymalizacja części frontowej zgodnie ze standardem WCAG 2.1. na poziomie AA;
7. zamieszczenie treści w module edukacyjnym, które zostaną uprzednio przygotowane przez Zamawiającego;
8. utworzenie funkcjonalności pozwalającej na samodzielne zamieszczanie na stronie internetowej informacji oraz treści, ich zmianę oraz dowolną edycję przez Zamawiającego za pomocą Systemu Zarządzania Treścią (Content Management System)/panelu administracyjnego.
9. utworzenie na Portalu linków/wtyczek do wskazanych przez Zamawiającego mediów społecznościowych;
10. Ustawienie maila na którego będą przychodzić zapytania z formularza kontaktowego;
11. szkolenie z zakresu obsługi Portalu - dla uczestników projektu - w wymiarze dwóch szkoleń po dwie godziny;
12. wsparcie powdrożeniowe przez okres 24 miesięcy w ilości godzin roboczych miesięcznie wskazanych przez Wykonawcę w ofercie - aktualizacje systemu, reagowanie na zgłoszone błędy, ewentualna optymalizacja stron które działają zbyt wolno;
13. przekazanie Zamawiającemu praw autorskich w ramach wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy na wszystkich niezbędnych polach eksploatacji, które wraz z pozostałymi warunkami zostaną doprecyzowane w umowie;
14. Zapewnienie Zamawiającemu przez gwarancji przez co najmniej 24 miesiące.